

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Wyrobów zwane dalej OWSW określają warunki sprzedaży wyrobów przez PPHU Mackiewicz – Danuta Genowefa Mackiewicz z siedzibą w Łomży przy ul. Al. J. Piłsudskiego 117A
2. Użyte w OWSW określenia oznaczają:
 - **Sprzedający** – PPHU Mackiewicz – Danuta Genowefa Mackiewicz z siedzibą w Łomży przy ul. Al. J. Piłsudskiego 117A reprezentowany przez właściciela, pełnomocnika i wszystkie osoby upoważnione wewnątrzzakładowymi upoważnieniami
 - **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu oraz wszystkie osoby przez nią upoważnione i działające w jej imieniu
 - **Wyroby** – przedmioty wytworzone przez Sprzedawcę
 - **Przewoźnik** – podmiot realizujący na zlecenie Kupującego transport wyrobów
 - **Środek transportu Sprzedającego** – samochód samowładowczy, samochód z dźwigiem do rozładunku palet, betonomieszarka oraz pompa do betonu
 - **Zamówienie** – pisemne bądź ustne określenie przez Kupującego zamawianych wyrobów, ich ilości, parametrów technicznych, dokładnego terminu i miejsca dostawy, sposobu transportu i rozładunku, osób upoważnionych do odbioru wyrobów.
3. Sprzedawca produkuje i sprzedaje wszystkie wyroby zgodnie z wdrożonym systemem Zakładowej Kontroli Produkcji. Sprzedawca posiada własne nowoczesne laboratorium badań wytrzymałościowych i technologii betonu przystosowane do stałego nadzoru jakości produkowanych wyrobów oraz współpracuje z niezależnymi laboratoriami na terenie kraju w celu badań i weryfikacji wyników badań produkowanych wyrobów.
4. Wyroby produkowane są w oparciu i zgodnie z :
 - beton towarowy – PN – EN 206-1
 - kostka brukowa – PN-EN 1338
 - betonowe płyty brukowe – PN-EN 1339
 - krawężniki – PN-EN 1340
 - bloczki fundamentowe – PN-EN 771-3

Na życzenie Kupującego, Sprzedający wydaje kopię deklaracji właściwości użytkowych lub zaświadczenia o jakości.

5. Wyroby są wydawane Kupującemu bądź upoważnionemu przez Kupującego przewoźnikowi na terenie zakładu produkcyjnego Sprzedawcy bądź są dowożone środkami transportu Sprzedającego określonymi przez Kupującego w Zamówieniu, w miejsce wskazane przez Kupującego w Zamówieniu.
6. Wyroby betonowe są sprzedawane luzem bądź na drewnianych paletach transportowych owinięte folią, związane taśmą z tworzywa sztucznego lub metalową. Każdy wyrób lub paleta posiada oznaczenie w postaci karty wyrobu, które w przypadku reklamacji muszą być dołączone do wniosku reklamacyjnego. Beton towarowy jest dowożony w miejsce wskazane przez

Kupującego w Zamówieniu środkami transportu Sprzedającego określonymi w Zamówieniu bądź też

jest wydawany na terenie zakładu produkcyjnego Sprzedającego Kupującemu, osobie bądź Przewoźnikowi przez niego upoważnionemu.

7. Drewniane palety transportowe stanowią własność Sprzedającego i ma on prawo do żądania od Kupującego wpłacenia za nie kaucji w kwocie 23,00 zł (dwudziestu trzech złotych) za sztukę. Kupujący ma obowiązek zwrócić nieuszkodzone palety Sprzedającemu w terminie 60 dni od daty odbioru wyrobów przez Kupującego. Po tym terminie bądź w przypadku zwrotu przez Kupującego palet uszkodzonych, Sprzedający ma prawo do obciążenia Kupującego fakturą VAT za niezwrócone bądź uszkodzone palety i przejęcia całości lub części kaucji na poczet tejże faktury.
8. Sprzedający gwarantuje jakość produkowanych przez siebie wyrobów zgodnie z określonymi aprobatami technicznymi, właściwymi normami lub dokumentacją techniczną udzielając na nie gwarancji na okres 36 miesięcy. Okres gwarancji jest liczony od dnia odebrania wyrobów przez Kupującego.
9. Gwarancją nie są objęte dopuszczone przez aprobaty techniczne i inne właściwe normy i dane projektowe: odchyłki w wymiarach, wykwyty wapienne, odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością kruszywa.
10. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, składowania i wbudowania wyrobów. Dotyczy to zwłaszcza w przypadku wyrobów drogowych wadliwego wykonania podbudowy i wbudowania wyrobów niedojrzałych.
11. Sprzedaż wyrobów odbywa się według aktualnych cen na podstawie cennika Sprzedającego lub odrębnej pisemnej oferty złożonej Kupującemu. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizacji promocji związanych ze sprzedażą wyrobów.
12. Sprzedaż wyrobów odbywa się na podstawie zamówienia potwierdzonego przez Sprzedającego, złożonego pisemnie lub w inny sposób z którego wynika złożenie oferty kupna. Kupujący składa zamówienie co najmniej 2 dni przed terminem dostawy i niezależnie od złożonego zamówienia ma obowiązek potwierdzić je co najmniej 1 dzień przed odbiorem lub wysyłką wyrobów.
13. Istnieje możliwość zakupu wyrobów wraz z transportem i rozładunkiem. W przypadku zakupu wraz z transportem Kupujący odbiera wyroby w miejscu wskazanym przez siebie w zamówieniu, uzgodnionym wcześniej ze Sprzedającym.
14. Wszystkie uwagi dotyczące jakości i ilości zamówionych wyrobów muszą być zapisane na dokumencie WZ. Po podpisaniu tego dokumentu Kupujący ponosi dalszą odpowiedzialność za odebrane wyroby. W przypadku nieterminowego, niewłaściwego lub odmowy przyjęcia wyrobów, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty dodatkowego odszkodowania

- Sprzedawcy, chyba że powyższe wynika z przyczyn zawnionych przez Sprzedającego.
15. W przypadku złożenia Zamówienia na odbiór wyrobów własnym transportem lub transportem Przewoźnika, Kupujący jest zobowiązany do wydania kierowcy upoważnienia do odbioru wyrobów zawierającego:
 - Imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru,
 - Numer i serię dowodu osobistego osoby upoważnionej,
 - Numer rejestracyjny pojazdu,
 - Datę wystawienia upoważnienia,
 - Rodzaj i ilość odbieranych wyrobówUpoważnienie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.
 16. W przypadku braku na zamówieniu określenia przez Kupującego wielkości partii, tylko podania całkowitej wielkości zamawianych wyrobów, Sprzedający będzie rozumiał jako partię ilość wyrobów mieszczących się na jednym środku transportowym.
 17. Wyroby odebrane przez Kupującego lub Przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.
 18. Jeżeli Kupujący wbudował wyroby z możliwymi do stwierdzenia wadami, Sprzedający nie ponosi żadnych kosztów związanych z demontażem wbudowanych wyrobów i ewentualną naprawą lub wymianą innych elementów z tym związanych.
 19. Wszystkie wyroby do czasu zapłaty za nie, pozostają własnością Sprzedającego. Jeżeli opóźnienie płatności w zapłacie za wyroby przekroczy 7 dni w stosunku do terminu umownego, Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego, a wszystkie zobowiązania finansowe Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony wcześniej termin zapłaty. W przypadku przekroczenia terminu zapłaty za wyroby do 14 dni, Sprzedający może domagać się od Kupującego zwrotu wyrobów. Kupujący jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty wysłania pismem żądania, na własny koszt zwrócić we wskazane przez Sprzedającego miejsce całą ilość odebranych wcześniej i niezapłaconych wyrobów. Jeżeli Kupujący nie zwróci wyrobów w określonym terminie, Sprzedający obciąży Kupującego wszystkimi kosztami poniesionymi przy odzyskaniu wyrobów.
 20. Wszelkie reklamacje powinny być złożone na piśmie. Kupujący powinien dostarczyć wraz z reklamacją dokument potwierdzający zakup wyrobów oraz posiadać wszystkie dokumenty identyfikujące reklamowane wyroby. W przypadku braku powyższych dokumentów Sprzedający może odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacji.
 21. Sprzedający w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji dokona komisyjnych oględzin wyrobów w miejscach wskazanych przez Kupującego celem zbadania zasadności reklamacji.
 22. Wszystkie uzasadnione reklamacje dotyczące wadliwego wyrobu zostaną załatwione za porozumieniem stron w terminie i zasadach uzgodnionych między Sprzedającym i Kupującym.
 23. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z terminowej zapłaty za wyroby Sprzedającego.
 24. Kupujący może zwrócić zakupione wyroby w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury. Warunkiem zwrotu jest dostarczenie wyrobów w miejsce wskazane przez Sprzedającego w stanie niewskazującym ich użycia.
 25. W przypadku kostek brukowych podane w katalogach sprzedaży ilości określają ich liczbę potrzebną do ułożenia 1 m² nawierzchni. W niektórych rodzajach kostek brukowych występują kostki brzegowe i połówki, które są sprzedawane w określonej liczbie na 1 m² kostek podstawowych lub oddzielnie. W przypadku zakupu kostek brukowych zawierających większą liczbę połówek i kostek brzegowych niż to wynika z zapotrzebowania Kupującego, nie podlegają one zwrotowi.
 26. Kupujący ma prawo odstąpić od realizacji przez Sprzedającego złożonego zamówienia, jednak ma obowiązek poinformować o tym Sprzedającego w formie pisemnej bądź ustnej w nieprzekraczalnym terminie 1 dnia przed planowanym terminem dostawy. W przypadku braku informacji w terminie o odstąpieniu od Zamówienia, Kupujący ma prawo obciążyć Sprzedającego wszelkimi kosztami związanymi z realizacją Zamówienia.
 27. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odłożenia w czasie realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego, z przyczyn technicznych niezależnych od Sprzedającego oraz warunków atmosferycznych i z tego powodu Kupujący nie będzie miał wobec Sprzedającego żadnych roszczeń. Sprzedający ma obowiązek poinformować o opóźnieniu Kupującego telefonicznie, kontaktując się z nim na numer telefonu podany w Zamówieniu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych kontaktowych podanych w Zamówieniu.
 28. Jeżeli strony nie ustalą inaczej, przewidziane są czasy rozładunku dla poszczególnych typów samochodów:
 - Samochód samowyładowczy : 15 minut na cały ładunek
 - Samochód z dźwigiem 30 minut na ładunek 10 palet
 - Betonmieszarka 7 m³ – 30 minut
 - Betonmieszarka 9 , 10 m³ – 45 minut
 - Pompa do betonu – podanie 1 m³ betonu – 5 minutSprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego dodatkowymi kosztami związanymi z ponadnormowym przestojem i pracą pojazdów i urządzeń Sprzedającego w miejscu wskazanym przez Kupującego w Zamówieniu zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług Sprzedającego.